

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Documento pubblico

Le informazioni contenute nel presente documento possono essere acquisite ed utilizzate dal personale aziendale e non aziendale con ordinaria diligenza. I documenti "Pubblici" possono circolare liberamente all'interno e all'esterno della Air Fire.

1. La Air Fire S.p.A.

La società AIR fire, fondata nei primi anni '70, opera nel settore della sicurezza e della prevenzione incendi in ambito civile, industriale e militare.

L'esperienza pluriennale maturata, l'attenzione alle esigenze della clientela, la serietà nell'affrontare le problematiche, la professionalità e la competenza del proprio staff tecnico e commerciale dimostrata negli anni, hanno portato Air Fire ad essere l'azienda leader nella progettazione, produzione, realizzazione, fornitura e manutenzione di impianti antincendio.

AIR fire si colloca sul mercato dell'impiantistica antincendio e della sicurezza come azienda innovativa e all'avanguardia nell'offerta di soluzioni tecnologiche di prodotti e di servizi.

Air Fire opera nel mercato nazionale ed internazionale svolgendo le attività di progettazione, manutenzione ed installazione di impianti di rilevazione e spegnimento incendi, componenti accessori antincendio, produzione di estintori, erogazione di corsi di formazione per prevenzione ed estinzione incendi, primo soccorso e sicurezza nei luoghi di lavoro, commercializzazione di materiale antincendio e relative parti di ricambio, progettazione ed erogazione di servizi di sorveglianza attiva antincendio ed esecuzione di manutenzioni edili e impianti tecnologici in ambiti civili ed industriali.

L'intensa attività di ricerca e sviluppo nell'ambito della sicurezza e prevenzione degli incendi ha consentito ad Air fire di porsi come azienda di riferimento, non soltanto nell'ambito della produzione e distribuzione di sistemi antincendio, ma anche nella formazione dedicata agli operatori del settore.

La Direzione della Air Fire S.p.A. dichiara di voler assicurare nel tempo l'applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali.

Le ragioni che hanno spinto la Società a tale atteggiamento sono:

- la concorrenza presente del mercato di riferimento, che impone caratteristiche d'assoluta efficacia, pena la perdita di competitività, obiettivo conseguibile esclusivamente tramite un assetto organizzativo efficace;
- la capacità di affrontare rischi ed opportunità in relazione al contesto in cui si opera, correlata agli obiettivi aziendali e alle aspettative delle parti interessate;
- la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti dei clienti, aumentandone il livello di gradimento;
- la possibilità di rispondere con la certificazione di un Ente Terzo alle richieste dei clienti in merito al Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni;
- la determinazione al mantenimento o potenziamento dell'attuale livello occupazionale, perseguibile unicamente attraverso il costante miglioramento dello standard operativo offerto;

- la volontà di garantire un elevato livello di protezione delle informazioni in termini di riservatezza, integrità e di disponibilità delle stesse, nonché di assicurazione della privacy.

La gestione della sicurezza delle informazioni diviene conseguentemente obiettivo strategico della Air Fire.

2. Obiettivi della politica

Obiettivo del presente documento è quello di delineare i principi generali di sicurezza delle informazioni adottati dalla Air Fire S.p.A. al fine di realizzare e mantenere un efficiente e sicuro Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

Tali principi sono concretizzati nella presente Politica e declinati nel dettaglio nelle politiche e documenti del Sistema di Gestione che descrive le direttive strategiche manageriali volte ad indirizzare la gestione della sicurezza delle informazioni, le cui finalità sono la protezione dei dati e degli elementi del sistema informativo responsabile della loro gestione.

Tali obiettivi fanno riferimento alla necessità di contenere, entro limiti accettabili, il rischio di compromissioni della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni aziendali considerate una risorsa di valore strategico per l'organizzazione, la cui tutela rappresenta una precisa responsabilità aziendale sancita anche a livello normativo. In particolare:

- La **tutela della riservatezza** deve attuarsi mediante interventi idonei a contrastare il verificarsi di accessi non autorizzati alle informazioni, o la diffusione non controllata delle stesse;
- La **tutela dell'integrità** deve attuarsi mediante interventi idonei a contrastare il verificarsi di modifiche non autorizzate o il danneggiamento del formato fisico e/o del contenuto semantico delle informazioni;
- La **tutela della disponibilità** deve attuarsi mediante interventi idonei a garantire, ai soggetti autorizzati, l'accesso alle risorse in tempi utili al compimento della propria missione.

Tale tutela va perseguita al fine di mantenere un equilibrio costante nel tempo tra il livello di rischio operativo che l'azienda considera sopportabile e le necessarie misure di protezione, assicurando che la tutela delle informazioni e delle risorse informatiche si traduca anche nella salvaguardia dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di erogazione dei servizi di business.

L'impossibilità di garantire alle informazioni aziendali una totale immunità dai rischi intrinseci alle procedure di gestione delle stesse o a quelli derivanti dal tipo di strumento (cartaceo o informatico) utilizzato nell'ambito del trattamento, conduce alla necessità per la Air Fire di dotarsi di un sistema di contromisure tale da non poter essere eluso se non intenzionalmente, e che consenta di contrastare adeguatamente tali rischi in termini di:

- **Prevenzione** delle minacce e degli attacchi, onde ridurre al minimo la possibilità del verificarsi dei rischi di indisponibilità, accesso non autorizzato e perdita dell'integrità delle informazioni;
- **Reazione** agli attacchi, onde evitarne, contenerne o minimizzarne i danni;
- **Ripristino** della situazione antecedente al verificarsi del danno;
- **Investigazione** per l'analisi e la valutazione dei danni subiti in seguito all'attacco.

La realizzazione e la conseguente gestione di tale sistema, richiede l'indirizzamento di un insieme eterogeneo di interventi, di natura sia tecnologica che organizzativa, atti a garantire il raggiungimento ed il mantenimento nel tempo dei livelli di sicurezza ritenuti adeguati.

L'insieme di tali interventi si configura come un processo continuo di identificazione, analisi e valutazione dei rischi, nonché di selezione delle migliori strategie di prevenzione e gestione degli stessi, volto a consentire il governo della sicurezza del patrimonio informativo aziendale.

La Direzione della Air Fire si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie e funzionali al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza delle informazioni prefissati, in termini di:

- Organizzazione;
- Atteggiamento;
- Infrastrutture e know how;
- Sensibilizzazione, consapevolezza e formazione delle persone coinvolte nel Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

3. Ambito di applicazione

La Politica Aziendale della Sicurezza delle Informazioni si applica a tutto il personale dipendente della Air Fire e a tutti i soggetti che con essa collaborano a vario titolo. Si applica, inoltre, a tutti i processi e più in generale a tutte le risorse coinvolte nella gestione delle informazioni trattate dall'Azienda.

La Politica riguarda le modalità di gestione della sicurezza delle informazioni aziendali, nell'accezione più estesa del termine, utilizzate ai fini della loro elaborazione e custodia.

In particolare, le informazioni oggetto di protezione sono relative a:

- Proprietà intellettuale;
- Know how;
- Business;
- Informazioni contabili;
- Informazioni sui dipendenti;
- Informazioni su clienti, fornitori e partner.

Le risorse cartacee ed informatiche, utilizzate per l'elaborazione e la custodia delle informazioni, cui sono indirizzati gli interventi di tutela, comprendono:

- Documenti contenenti le informazioni aziendali;
- Piattaforme hardware;
- Piattaforme software;
- Infrastrutture di rete e di telecomunicazione;
- Banche dati;
- Documentazione tecnica;
- Applicazioni gestionali e di business;
- Supporti di memorizzazione per la conservazione dei dati.

Informazioni e risorse cartacee ed informatiche utilizzate per l'elaborazione e la custodia delle stesse costituiscono le cosiddette **"Risorse Informative"** aziendali. Le risorse informative devono essere protette dal momento della loro creazione o introduzione in azienda, durante il loro utilizzo, fino al momento della distruzione o dismissione.

La responsabilità di proteggere le risorse informative in rapporto ad eventi, accidentali e/o intenzionali, di distruzione, perdita, divulgazione, alterazione e accesso non autorizzati, spetta all'utilizzatore delle stesse, ovvero al dipendente, nonché ai soggetti terzi (fornitori, consulenti, partner) con cui la Air Fire intrattiene rapporti professionali.

Tale responsabilità discende dai principi di diligenza e correttezza, che devono indirizzare i comportamenti nell'ambito dello svolgimento delle attività lavorative.

4. Requisiti di conformità

La conformità ai requisiti di sicurezza definiti dalle normative cogenti, dagli standard e dalle best practice applicabili alla Air Fire risulta imprescindibile nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi espressi all'interno della Politica della Sicurezza delle Informazioni.

Tali requisiti sono presi in considerazione nell'ambito della definizione degli obiettivi di sicurezza aziendali e formalizzati all'interno di direttive strategiche che indirizzano la tutela delle risorse informative aziendali.

Tutte le attività dell'Azienda devono essere svolte nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, per creare valore con integrità per i propri clienti, collaboratori e collettività.

Creare valore con integrità vuol dire agire con onestà, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dei dipendenti, dei partner commerciali e finanziari e delle collettività con cui la Air Fire si relaziona.

Nell'ambito della definizione delle strategie di gestione della sicurezza delle informazioni, la Air Fire si pone l'obiettivo di ottemperare ai requisiti derivanti dai principi generali enunciati dall'attuale legislazione italiana nonché a quelli derivanti dalle normative specifiche applicabili ai servizi erogati in materia di:

- Criminalità informatica;
- Protezione dei dati personali;
- Tutela del software e delle banche dati;
- Validità giuridica del documento informatico, della firma digitale e della firma elettronica;
- Internet.

La Air Fire S.p.A. nell'ambito della gestione aziendale è inoltre tenuta al rispetto delle seguenti normative cogenti e interne:

- CCNL - Contratto collettivo nazionale di lavoro Metalmeccanici Confapi ed Edile Industria per la gestione dei rapporti individuali di lavoro con il personale aziendale;
- Legge 20 maggio 1970 n. 300 - Norme sulla tutela della libertà e dignità dei lavoratori, della libertà sindacale e nell'attività sindacale nei luoghi di lavoro e norme sul collocamento (Statuto dei lavoratori);
- Decreto Legislativo n.81/2008 - Testo unico in materia di sicurezza sul lavoro;
- Standard Norma UNI EN ISO 9001
- Standard Norma UNI EN ISO 19011
- Standard Norma UNI EN ISO 14001
- Standard Norma UNI CEI ISO/IEC 27001
- Standard Norma UNI CEI ISO/IEC 27002
- Standard Norma BS OHSAS 18001
- Standard Norma SA 8000
- D.Lgs. n.196/2003 / Reg. UE 2016/679 GDPR

La Air Fire S.p.A. si pone come obiettivo l'adozione di un approccio metodologico alla gestione delle problematiche inerenti la sicurezza delle informazioni conforme agli standard e alle best practice, nazionali ed internazionali, di riferimento per la definizione di ruoli, responsabilità, procedure formali (sia per l'operatività aziendale che per la trattazione delle emergenze) di gestione dei processi legati alla sicurezza inclusa la norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 e norme correlate.

5. Direttive strategiche e principali obiettivi

I principi generali cui la Air Fire si ispira nella gestione della sicurezza delle informazioni sono

articolati nelle seguenti tematiche:

- Identificazione, Classificazione e Gestione delle Informazioni;
- Norme Comportamentali per la Gestione Sicura delle Risorse Informative;
- Gestione del Personale;
- Aspetti Contrattuali Connessi alla Sicurezza delle Informazioni;
- Gestione della Sicurezza Fisica;
- Gestione Sicura degli Accessi Logici;
- Gestione Sicura dei Sistemi e dei Servizi;
- Gestione degli Eventi Anomali e degli Incidenti;
- Gestione della Business Continuity;
- Monitoraggio, Tracciamento e Verifiche Tecniche;
- Rispetto della Normativa.

L'instaurazione, l'applicazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in accordo alla norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 si propone attraverso la presente politica i seguenti obiettivi:

- Raggiungere la posizione di leader nazionale sul mercato;
- Migliorare continuamente l'efficienza complessiva dell'organizzazione e del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, assicurando la promozione al proprio interno del rigoroso rispetto di tutte le regole organizzative e procedurali adottate dall'Azienda;
- Assicurare il rispetto delle leggi applicabili e degli impegni contrattuali, obblighi di conformità ed accordi con le parti interessate, nonché dei principi di onestà, trasparenza, lealtà e correttezza;
- Individuare, monitorare e migliorare continuamente le proprie attività per garantire la riservatezza, integrità e disponibilità, e prevenire o ridurre i rischi di natura fisica, logica e organizzativa;
- Incoraggiare e favorire l'attenzione, la consapevolezza e la sensibilizzazione e le competenze in materia di sicurezza delle informazioni;
- Perseguire attraverso le politiche, strumenti e controlli la tutela dei dati personali dei propri dipendenti, dei clienti e delle parti interessate;
- Perseguire attraverso le politiche, strumenti e controlli la tutela dei sistemi informatici, la tutela dell'immagine aziendale, la prevenzione delle frodi e la tutela del copyright;
- Migliorare l'infrastruttura tecnologica e l'organizzazione al fine di incrementare la ridondanza e assicurare la continuità operativa dei servizi e delle informazioni;
- Creare valore aggiunto, attraverso il perseguimento di migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nell'ambito della propria specifica attività operativa.

6. Ciclo di vita della politica e responsabilità

La politica viene rivista almeno annualmente in occasione del riesame del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, definendo obiettivi e traguardi specifici, considerando l'evoluzione del contesto aziendale e l'analisi dei potenziali rischi sulle informazioni, e se del caso, rimesa.

La presente politica viene diffusa attraverso la intranet aziendale ed è disponibile ai fornitori ed alle parti interessate tramite il sito internet www.airfire.it.